

1. ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

1.1. Гарантийное обслуживание смарт-терминалов производится только в авторизованных сервисных центрах (далее АСЦ) «Эвотор», расположенных на территории Российской Федерации. Список АСЦ можно найти на [сайте](#). Перечень АСЦ может меняться.

1.2. Гарантия распространяется на новую продукцию, купленную в Российской Федерации у официального [представителя ЭВОТОР](#) и прошедшую сертификацию на соответствие стандартам РФ.

1.3. Гарантийные обязательства распространяются только на оригинальную конфигурацию устройства. Все компоненты, отремонтированные или заменённые в АСЦ, получают гарантию на оставшийся срок гарантии устройства.

1.4. Принимая устройство на диагностику, АСЦ обязан проверить действительность гарантии. Подтверждение гарантийного случая производится АСЦ.

2. ГАРАНТИЙНЫЙ ПЕРИОД

Гарантийный срок составляет 12 месяцев с даты первой активации — привязки смарт-терминала к номеру мобильного телефона, но не более 24 месяцев с даты производства. После активации смарт-терминала заполните данные о пользователе и дате активации в паспорте смарт-терминала. Статус гарантии для активированных устройств можно проверить [по ссылке](#).

Если терминал не активирован, то срок гарантии считается от даты покупки. Её нужно подтвердить счетом-фактурой, кассовым или товарным чеком с указанием серийного номера устройства.

3. ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НЕ НЕСЁТ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И НЕ ПРОИЗВОДИТ БЕСПЛАТНОЕ ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ УСТРОЙСТВА В СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЯХ

3.1. Если гарантийный срок устройства со дня активации / дня продажи истёк.

3.2. Устройство использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению.

3.3. Дефект носит характер механического повреждения, нарушения товарного вида или отсутствия каких-либо комплектующих и был замечен пользователем уже после того, как он забрал оборудование у продавца, или вызван неправильным и/или небрежным обращением, транспортировкой, обслуживанием, использованием и/или хранением устройства покупателем.

3.4. Устройство имеет дефекты, которые возникли в результате ненадлежащих условий эксплуатации: короткие замыкания, механические, электрические и/или тепловые повреждения, замятые контакты, трещины, сколы, следы ударов и/или механического воздействия и т. д.

3.5. Наклейки с информацией о серийном номере, модели, IMEI устройства, дате производства, удалены, исправлены, испорчены или повреждены и/или информация на них не читается.

3.6. Дефект стал результатом неправильной установки, подключения и/или настройки устройства: подключения к устройству несоответствующих или неисправных внешних устройств; подключения устройства к источникам питания, не соответствующим стандартам параметров питания, кабельных сетей, мощности радиосигнала; отсутствия интернета и других подобных внешних факторов.

- 3.7. Повреждения вызваны использованием нестандартных и/или некачественных расходных материалов, неоригинальных и/или восстановленных комплектующих, элементов питания.
- 3.8. Обнаружены следы ремонта специалистами, не уполномоченными производителем, и/или обнаружены следы несанкционированного вскрытия устройства: нарушение гарантийных пломб, следы пайки и т. д.
- 3.9. Обнаружены следы изменения конструкции изделия, не предусмотренного производителем, и/или вмешательства в предустановленное системное программное обеспечение.
- 3.10. Обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т. п.
- 3.11. Дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастным случаем, умышленными и/или неосторожными действиями пользователя и/или третьих лиц.
- 3.12. Неисправность может быть устранена пользователем самостоятельно на основании инструкций, размещённых на официальном сайте производителя evotor.ru в разделе пользовательской документации.
- 3.13. Обнаружено очевидное умышленное воздействие, которое привело к неисправности в системе устройства, нарушает его нормальную работу или корректность его данных.
- 3.14. Неисправность произошла в результате несвоевременного обновления программного обеспечения и/или [технического обслуживания](#).
- 3.15. Неисправность вызвана выходом из строя деталей, гарантия на которые не распространяется.

4. ГАРАНТИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ И НЕ ПОКРЫВАЕТ

- 4.1. На документацию, упаковку, фискальный накопитель, сканер, чехлы и другие дополнительные принадлежности, которые могут идти в комплекте с устройством.
- 4.2. На комплектующие, имеющие естественный износ: печатающий механизм и его составляющие; блоки питания, соединительные кабели, батарейки, аккумуляторы; и работы по их замене.
- 4.3. На программное обеспечение и работы по его обновлению.
- 4.4. Расходы, связанные с проведением планового технического обслуживания, включая используемые расходные материалы. Расходы на регулировочные работы и работы, связанные с регистрацией/перерегистрацией в налоговых органах и ОФД. А также расходы, возникшие по причине некорректного и/или ошибочного ввода информации в смарт-терминал при выполнении данных работ, в том числе связанные с преждевременной блокировкой работы фискального накопителя.
- 4.5. Все материальные и нематериальные потери, прямые или косвенные убытки по причине любой неисправности смарт-терминала: ущерб и-за невозможности использовать неисправный смарт-терминал, из-за потери времени, расходы на телефонную связь, оплату штрафов, транспортные расходы и т.д.

5. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Перед тем как обратиться в АСЦ, убедитесь, что вы не можете устранить неисправность самостоятельно: ищите решение вашей проблемы на сайте evotor.ru в разделе «Поддержка».